

Fragebogen

Erfahrungen mit dem HydroFLOW-Gerät HS38

Elektrizitätswerk Musterstadt
Herrn D. L.
8783 Linthal

Wie beurteilen Sie folgende Punkte:

1. Wie gut lassen sich Kalkflecken wegwaschen?
Gerät

Sehr gut gut wie ohne

- in der Wasserpfanne
- im Lavabo
- in der Duschkabine
- von den Armaturen

2. Wie häufig müssen Sie entkalken?
Gerät

Sehr selten selten wie ohne

- das Sieb im Wasserhähnen
- den Duschkopf
- den Teekoher
- den Wassertank der Kaffeemaschine
- die Kaffeemaschine selbst

3. Haben Sie den Boiler oder Wärmetauscher
in der Zwischen schon mal geöffnet?

Ja Nein

Wenn Ja, wann

Datum: _____

Wie leicht konnte der Kalk aus dem Boiler bzw.
Gerät Wärmetauscher entfernt werden?

Sehr leicht leicht wie ohne

Bemerkungen: _____

4. Wieviel konnten Sie einsparen?

- Waschpulver: Anzahl Becher/Waschgang 1 ½ 0

Name des Waschmittels: _____

Wie viele Waschgänge haben Sie pro Monat: _____

- | | <u>viel</u> | <u>wenig</u> | <u>nichts</u> |
|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Putzmittel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Strom | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. Sind Sie mit dem Gerät zufrieden?

- | <u>Ja</u> | <u>Nein</u> |
|-------------------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Fragen zum Kauf und Vertrieb der Geräte

1. Gerätes wichtig?
(alles ankreuzen, was für Sie zutreffend ist)
unwichtig

Was war für Sie beim Kauf des

- | | <u>Sehr wichtig</u> | <u>wichtig</u> | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| • Leitungsschutz | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Schutz von Boiler/Wärmetauscher | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Entkalkung bereits verkalkter Leitungen | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Schutz der Haushaltsgeräte | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Komfort-Nutzen (Kalkflecken leichter entfernbar, etc.) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Unveränderte Wasserqualität | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Umweltfreundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Wartungsfreiheit | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Geringer Installationsaufwand | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Preis | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ja Nein

2. Haben Sie das Gerät selber installiert?

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|--------------------------|-------------------------------------|

3. Wenn Ja, war die Installation schwierig?

Bemerkungen zur Installation: _____

4. Wieviel Zeit haben Sie benötigt? _____ Min

Ja Nein

5. Waren Sie mit dem Service der Firma CMS zufrieden?

Bemerkungen zum Service: _____

Wären Sie bereit für uns Auskunft zu geben als Referenz, falls ein Ja Nein

Interessent unbedingt Rücksprache haben möchte mit einem

Benutzer des Gerätes? Referenzadressen werden unter größter Zurückhaltung weitergegeben, um die Privatsphäre nicht zu Beeinträchtigen. Wenn jemand nicht mehr Referenzauskunft geben Möchte, wird dies unmittelbar berücksichtigt. Wir werden alle Referenzen von Zeit zu Zeit fragen, wie häufig sie Auskünfte geben mussten.

Datum und Unterschrift: _____